

## Бонусная программа «MHEDIVNO»

### 1. Основные термины

1. **Программа лояльности** (далее – Программа) – система предоставления Участникам программы различных вознаграждений за покупки, включающая в себя систему баллов и иных привилегий для Участников Программы в розничных магазинах, интернет-магазине [www.divno.me](http://www.divno.me) с целью поощрения постоянных покупателей.

2. **Организатор Программы** - в Российской Федерации является компания общество с ограниченной ответственностью «Дивно Эдишн» (ИНН 9725074790 /ОГРН 122 770 008 3049), адрес регистрации: 119 071, Москва, ул. Малая Калужская, д. 15 стр. 16 пом.14/4 (далее — Организатор).

3. **Участник Программы** (далее Участник) лояльности MHEDIVNO – физическое лицо, допущенное Организатором к участию в Программе в соответствии с настоящими Правилами и Положением и являющееся держателем виртуальной бонусной Карты зарегистрированный в установленном порядке и акцептировавший публичную оферту на условиях о публичной оферте, размещающее заказы и приобретающее товары у ООО Дивно Эдишн, которые представлены в магазинах и на сайте [www.divno.me](http://www.divno.me), для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

4. **Анкета Участника** – информация, предоставленная Участником о себе при регистрации в Программе лояльности и в ходе дальнейшего участия в Программе лояльности.

5. **Регистрация** – процедура предоставления потребителем на территории РФ данных, в том числе, но не исключительно, персональных, в целях участия в Программе лояльности.

6. **Условия участия** – условия настоящих Правил, доступные для ознакомления каждому на сайте [www.divno.me](http://www.divno.me). Организатор, в силу специфики способа получения информации при регистрации потребителя в качестве Участника Программы лояльности, не проверяет достоверность предоставленной Участником информации, в т.ч. о возрасте Участника и цели приобретения Участником товаров, и не осуществляет контроль ее актуальности. Однако Организатор исходит из того, что Участник предоставляет достоверную информацию, необходимую для регистрации потребителя в качестве Участника Программы лояльности, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии

7. **Бонусный счет Участника** (Бонусный счет) – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора Программы о количестве начисленных/списанных баллов и текущем балансе Участника Программы.

8. **Бонусные баллы** (Баллы/Бонусы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника Программы в соответствии с настоящей Программой. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

9. **Бонусная скидка** - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику Программы при покупке товаров. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника Программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящей Программы и может составлять не более 50% стоимости покупки.

10. **Бонусная Карта** (далее Карта) - виртуальная карта с уникальным номером, идентификатором является номер телефона. Карта активируется и используется при

покупке товаров в розничных магазинах или на сайте. Карта не является платежным средством и может быть использована только для предоставления скидки в размере накопленных бонусных баллов.

**11. Начисление** – пополнение Бонусного счета при совершении покупок в Сети магазинов Организатора

**12. Сгорание** – списание бонусов с карты участника в момент окончания срока их действия.

**13. Уведомление** – информация, в том числе рекламного характера, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете способам связи: мобильному телефону, E-mail или иными.

**14. Товары по полной цене** – это товары, не участвующие в распродаже

**15. Фактическая стоимость товара** — это стоимость товара по полной цене после списания бонусных баллов.

## **2. Общие положения**

1. Программа действует неопределенный срок во всех магазинах розничной сети Организатора (далее – Магазины) на территории Российской Федерации и в интернет-магазине [www.divno.me](http://www.divno.me) (далее – Сайт)

2. Перечень магазинов собственной розничной сети Организатора размещен на сайте: <https://divno.me/page/contacts>

3. В целях обеспечения участия в программе лояльности участник дает согласие на осуществление обработки своих персональных данных строго в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» и выражает согласие на получение информации от ООО «Дивно Эдишн» по номеру телефона и адресу электронной почты.

4. Порядок участия в Программе:

-Участником Программы может стать любое дееспособное физическое лицо, которому на дату участия в Программе исполнилось 18 лет.

-Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы посредством размещения Положения о программе лояльности «MHEDIVNO» на сайте [www.divno.me](http://www.divno.me) и /или в средствах массовой информации и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

-Договор считается заключенным с момента принятия оферты при регистрации на сайте. Активация (использование) Карты означает, что Участник Программы ознакомлен и принимает условия настоящей Программы, а Организатор изменять настоящую Программу также подтверждает право в ходе ее реализации в одностороннем порядке без предварительного письменного уведомления Участников Программы.

5. Участие в Программе дает право:

- получать и накапливать бонусные баллы за покупки

- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате последующих

покупок;

- участвовать в специальных промо-акциях Программы;
- пользоваться иными привилегиями в соответствии с настоящей Программой.

6. Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных. Изменение своих персональных данных возможно осуществить самостоятельно в соответствующем разделе Личного Кабинета на сайте [www.divno.me](http://www.divno.me).

7. В случае указания ложных (неточных, недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений Участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с такими неверными сведениями.

### **3. Регистрация участников Программы**

Настоящий раздел регламентирует общую процедуру регистрации виртуальных карт постоянного покупателя Программы лояльности «MHEDIVNO».

1. Для того, чтобы стать участником Программы, Покупатель должен зарегистрироваться в Программе лояльности «MHEDIVNO», оставив свой номер телефона, адрес электронной почты и Имя.

2. Для получения Карты Участника необходимо заполнить Анкету Покупателя при совершении покупки в розничном магазине и передать ее сотруднику торговой сети Организатора Программы или зарегистрироваться на сайте [www.divno.me](http://www.divno.me).

3. Идентификатором Карты считается личный номер мобильного телефона участника Программы, его адреса электронной почты и номер Карты.

Обязательные поля для заполнения Анкеты Покупателя:

- Имя
- Дата рождения – (для корректного начисления подарочных баллов)
- Адрес электронной почты
- Номер личного мобильного телефона

4. Подписывая Анкету Участника Программы и активируя Карту Участника, Участник Программы дает свое согласие на обработку, в том числе автоматизированную, любой информации, относящейся к его персональным данным, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», включая сбор, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, уничтожение данных, а также согласие на использование его персональных данных для продвижения Организатором Программы товаров, работ и услуг напрямую с помощью телекоммуникационных средств (электронная почта, телефон, в том числе путем SMS-рассылки).

5. В рамках проведения промо-акций, в том числе для покупателей компаний-партнеров, условия получения Карты Участника могут быть изменены и будут определяться условиями конкретной промо-акции.

### **4. Уровни бонусных карт**

Существует четыре уровня Бонусных карт, предоставляемых Участникам Программы лояльности. Уровень Бонусной карты зависит от накопленной суммы покупок,

совершенных с использованием Бонусной карты или с помощью SMS-авторизации, согласно п. настоящих Правил, или суммы единовременной покупки при оформлении Бонусной Карты.

Сумма покупок, совершенных с предъявлением Бонусной карты:

- от 0 до 75 000 рублей – уровень Дивная;
- от 75 001 до 150 000 рублей – уровень Чудесная;
- от 150 001 до 300 000 рублей – уровень Изумительная;
- от 300 001 рублей и выше – уровень Легендарная.

Часть стоимости покупки, оплаченная Бонусами, не учитывается в сумме покупок, используемой для определения уровня Бонусной карты.

Преференции к Участнику Программы лояльности применяются автоматически в соответствии с условиями нового уровня Бонусной карты.

Накопление суммы покупок для перехода на следующий уровень Бонусной карты и получение более высокого процента начисления бонусов возможно только после полной регистрации Участника на Сайте (см. п 3.1)

## **5. Зачисление бонусов на карту**

1. Баллы начисляются на бонусный счет Участника Программы за покупку товаров в торговой сети Организатора Программы при идентификации в Программе.

2. Карта дает право ее держателю накапливать бонусы, из расчета от 3 (трех) до 5 (пяти) баллов за каждые 100 (сто) рублей от стоимости выкупленного товара, без учета стоимости доставки, после применения всех действующих скидок. Количество баллов, начисляемых за покупку, определяется уровнем Участника Программы лояльности.

3. Один бонусный балл дает право участнику Программы на получение скидки на последующие покупки в размере 1 (одного) рубля.

4. Баллы не подлежат обмену на денежные средства.

5. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника Программы, которая оплачена наличными денежными средствами, банковской картой и/или иными безналичными платежными средствами. На предоставленную в эквиваленте баллов скидку баллы не начисляются.

6. Информацию о состоянии бонусного счета, количестве накопленных/списанных баллов

Участник Программы может узнать:

- по номеру +7 (903) 138-22-21 Telegram или WhatsApp
- у продавца-консультанта магазина торговых точек.
- на сайте в личном кабинете.

7. В рамках проведения Промо-акций Участнику Программы могут начисляться и списываться баллы в ином порядке, чем предусмотрено настоящей Программой. Количество дополнительных баллов, условия их начисления и использования, порядок участия определяется условиями конкретной Промо-акции и может отличаться от

условий, указанных в настоящей Программе. Баллы, начисляемые в рамках Промо-акции, имеют одинаковую ценность с баллами, начисленными в соответствии с базовым начислением, если иное прямо не предусмотрено соответствующей Промо-акцией.

8. В Промо-акции, проводимой в рамках Программы, могут участвовать как все Участники, так и отдельные категории в зависимости от статуса участников, определенные условиями Промо-акции.

9. Организатор Программы самостоятельно определяет:

- место проведения Промо-акции;
- сроки и условия проведения Промо-акции;

10. Промо-акции проводятся в рамках существующей Программы и являются неотъемлемой частью настоящей Программы. Условия проведения конкретной Промо-акции размещаются на сайте [www.divno.me](http://www.divno.me)

## **6. Порядок предоставления бонусных скидок (списание баллов)**

1. Право на бонусную скидку имеют только Участники Программы при условии идентификации по номеру личного мобильного телефона в момент совершения покупки.

2. Бонусные баллы списываются из расчета 1 балл за 1 рубль. Участник вправе оплатить бонусными баллами не более 50% (пятидесяти процентов) стоимости товара. Оставшиеся 50% (пятьдесят процентов) стоимости покупки Участник оплачивает доступными для точки продаж средствами оплаты.

Бонусами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

Подарочные сертификаты;

Товары со скидками;

Услуги по доставке товаров.

3. За покупку, совершенную в интернет-магазине Организатора, а также во всех розничных магазинах Организатора, начисляются Бонусные баллы, из расчета от 3 (трех) до 5 (пяти) баллов за каждые 100 (сто) рублей от стоимости выкупленного товара, без учета стоимости доставки, после применения всех действующих скидок. Количество баллов, начисляемых за покупку, определяется уровнем Участника Программы лояльности

4. При использовании не всех бонусов на бонусном счете Участника, оставшиеся бонусы остаются действительными согласно сроку их действия.

5. Бонусные баллы, накопленные пользователем и не потраченные им в созданном онлайн-заказе или покупке в розничных магазинах, остаются на его бонусном счете.

6. Для стимулирования покупок участника программы, определенная сумма бонусов может быть зачислена на Бонусный счет при отсутствии покупок по бонусной карте за определенный период.

7. Участник вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения товара — в течение 14 (четырнадцати) календарных дней\* после получения товара из интернет-магазина Организатора, либо в течение 14 (четырнадцати) календарных дней после совершения покупки в розничных магазинах Организатора, оплата которого была произведена, бонусными баллами и наличными или картой.

Возврату подлежит сумма, оплаченная наличными или картой в соответствии с условиями возврата денежных средств\*\*. Использованные бонусные баллы также восстанавливаются на счете участника.

8. Организатор Программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списывать с его бонусного счета баллы в случае, если баллы были ошибочно зачислены на бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор Программы списывает с бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной сумме баллов.

9. В случае совершения Участником Программы недобросовестных действий в отношении Организатора Программы или его клиентов, Организатор Программы вправе по своему выбору в одностороннем порядке без согласия Участника Программы списать все имеющиеся на его бонусном счете баллы или аннулировать действие Карты Участника.

10. Покупки, совершенные с применением бонусных баллов учитываются в общей сумме покупок Участника Программы и влияет на его уровень.

## **7. Как начисляются бонусные баллы:**

При оплате на кассе в любом розничном магазине Организатора по номеру мобильного телефона, который был указан при регистрации. Начисление бонусных баллов после совершения покупки, по чеку, не производится;

В интернет-магазине Организатора при оформлении онлайн-заказа автоматически;

Начисление бонусных баллов происходит по истечении 14 календарных дней с даты передачи товара участнику программы.

Срок действия бонусных баллов — 365 дней с момента начисления.

Бонусные баллы не начисляются за покупку подарочных сертификатов, товаров со скидкой и оплату услуг доставки. В случае если в одном заказе есть позиции со скидкой и без, для расчета баллов учитываются только товары по полной стоимости.

Бонусы на двух и более картах не суммируются.

Организатор по своему усмотрению может вводить ограничения на начисление бонусных баллов для определенных категорий товаров.

Организатор имеет право в любой момент в одностороннем порядке изменять условия программы.

Организатор по своему усмотрению может установить иные основания (случаи) начисления и не начисления бонусных баллов, в том числе в отношении отдельных товаров, для отдельных категорий участников программы.

Участие в программе не является заключением договора и не влечет никаких обязательств для сторон.

## **Начисление баллов на День Рождения**

Повышенное начисление баллов: 20 бонусных баллов за каждые 100 рублей, которые вы потратили на товары, не участвующие в распродаже. Период действия: 1 неделя до и 1 неделя после вашего Дня Рождения.

Бонусы ко дню рождения Участника могут быть начислены только один раз в календарный год и действуют в течение 15 дней (7 дней до дня рождения и 7 дней после дня рождения). Если в текущем календарном году бонусы уже были начислены, в случае изменения даты рождения, новое начисление будет произведено только в следующем году.

## **8. Срок действия бонусов**

1.Срок действия бонусов составляет один календарный год со дня покупки товара, за которую они были начислены. По истечении одного календарного года бонусы аннулируются.

2.Экстра-бонусы являются срочными и аннулируются согласно срокам, указанным в условиях проведения маркетинговых акций и других мероприятий, в рамках которых они были начислены.

## **9. Как использовать бонусные баллы при покупке товаров:**

Списание бонусных баллов с бонусного счета участника программы производится в момент оплаты товаров: в розничных магазинах на кассе, в интернет-магазине — любым доступным для региона способом оплаты (наличными или картой при получении курьеру, онлайн на сайте и/или иными безналичными способами оплаты).

Во всех розничных магазинах Организатора при оплате товаров на кассе по номеру телефона, который был указан при регистрации. На указанный номер телефона участник программы получит проверочный код, который необходимо сообщить кассиру для завершения операции по списанию бонусных баллов;

При оформлении онлайн-заказа на сайте интернет-магазина Организатора нужно использовать бонусные баллы для оплаты, чтобы к заказу применилась скидка, равная количеству бонусных баллов.

Бонусы не подлежат обмену на денежные средства.

В случае оплаты товара с помощью банковского перевода использование бонусных баллов не предусмотрено.

Если сумма бонусных баллов на бонусном счете списана не полностью, то неиспользованное количество баллов остается доступным для списания.

В случае использования бонусных баллов при приобретении двух и более товаров, скидка предоставляется в отношении каждого выкупленного товара пропорционально их стоимости, но не более суммы активных бонусных баллов на бонусном счете участника на дату покупки.

### **Ограничения:**

Участник, включая, но не ограничиваясь, не вправе выполнять любое из следующих действий:

Дарить, продавать, либо иным образом отчуждать бонусные баллы, либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам;

Передавать бонусные баллы, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них или на права на их получение.

Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать бонусный счет, если у Организатора есть обоснованные основания полагать, что бонусный счет

недобросовестно используется, используется не участником программы без согласия участника программы.

По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по программе, а также действие настоящей программы.

Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить бонусные баллы на бонусный счет участника, является: в розничном магазине — фискальный чек на бумажном носителе, в интернет-магазине — товарная накладная или электронный фискальный чек. Все претензии по факту начисления бонусных баллов рассматриваются Организатором только при предъявлении документа, указанного выше.

Организатор вправе прекратить участие в программе любого участника и заблокировать бонусный счет без уведомления в случаях, если участник:

не соблюдает настоящие правила, а также условия иных акций Организатора;

совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;

злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках программы;

в случае если участник не зарегистрировался в программе, либо указал неверные данные при регистрации, заполнил некорректно анкету, и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;

предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;

в соответствии с требованиями действующего законодательства;

в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки участника совершаются в предпринимательских целях, то есть с целью последующей реализации товаров.

## **10. Восстановление и блокировка Карты**

1. Для отказа от участия в Программе, а также чтобы заблокировать Карту необходимо обратиться в Службу поддержки по номеру +7 (903) 138-22-21 Telegram или WhatsApp. Будьте готовы назвать свои личные данные, указанные при регистрации в Программе.

2. Организатор гарантирует использование персональных данных Участников строго для целей участия в Программе, если Участник не дал свое согласие на использование его персональных данных в других целях.

3. Организатор имеет право в одностороннем порядке заблокировать Карту и бонусный счет Участника Программы по своему усмотрению без объяснения причин.

4. Организатор не несет ответственности за ущерб, нанесенный в результате несанкционированного использования Карты Участника Программы и доступа к его бонусному счету и персональным данным, в том числе с использованием кодов, отправляемых на мобильный телефон Участника, если такие действия были совершены по вине и/или небрежности Участника, в случаях совершения административных

правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (Форс-мажор).

5. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте, с соответствующим информированием в магазинах Организатора и/или на сайте.

6. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. При оформлении нескольких Карт Участника на одно и то же лицо (кроме замены Карты Участника в случае утери/порчи), ранее действовавшие Карты Участника блокируются, и начисление бонусов по ним не осуществляется. Организатор вправе отказать физическому лицу в получении Карты при обнаружении ранее оформленной на данное физическое лицо Карты.

7. Бонусы могут быть списаны по инициативе Организатора без предварительного уведомления участника Программы в случае, если они были начислены на счет Участника ошибочно, в результате противоправных действий Участника или третьих лиц, или по иным основаниям, помимо предусмотренных Правилами Программы.

8. Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника и заблокировать Карту без уведомления в случаях, если Участник: - Не соблюдает настоящие Правила, а также условия иных акций, проводимых Организатором; - Совершил или намеревается совершить действия, оцениваемые Организатором как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие негативные последствия различного типа и степени как для Организатора, его партнеров, так и самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица; - Злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы; - Предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Организатора, либо не соответствующую действительности; - Не осуществляет сделок с использованием Карты в течение 1 года.

9. Если Карта используется с нарушением настоящих Правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения мошеннических действий, она может быть заблокирована Организатором.

10. Представитель юридического лица не может использовать Карту для совершения покупок от имени юридического лица, даже если он является держателем/владельцем Карты.

11. Разблокировать Карту можно самостоятельно в Личном Кабинете или в Службу поддержки по номеру +7 (903) 138-22-21 Telegram или WhatsApp, назвав свои персональные данные, указанные при регистрации в Программе.

## **11. Персональные данные участника программы**

1. Для целей настоящей программы под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) — участнику программы.

2. При регистрации в программе участник предоставляет следующие данные о себе: сведения об имени (фамилия, имя, отчество), сведения о способах связи (номер телефона, адрес электронной почты).

3. Регистрируясь в Программе, Участник дает Организатору согласие на обработку своих персональных данных любым способом, совершаемым с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных на неограниченный срок в целях, предусмотренных настоящей Программой и Правилами обработки персональных данных, размещенных на сайте.

4. В случае указания ложных (недоверенных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении некорректных сведений, участник самостоятельно несет риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

5. Организатор осуществляет сбор и обработку персональных данных Участника в целях проведения исследований от имени Организатора, в т.ч. проведения статистических, маркетинговых и иных на основе обезличенных данных, а также направления:

- рассылок рекламно-информационного характера;
- информации о новостях магазинов и об открытии новых магазинов в городе проживания Участника;
- информации о новых товарах;
- информации о мероприятиях или услугах, проводимых конкурсах, рекламных акциях;
- информации об акциях, скидках и специальных предложениях, в том числе индивидуальных;
- информации о получении персональной скидки в честь дня рождения.
- и иных мероприятий.

6. Организатор вправе привлекать третьих лиц для выполнения действий или оказания услуг от ее имени, включая, но не ограничиваясь, администрирование Сайта, рассылки рекламно-информационного характера, что может потребовать передачи предоставленных Участником Персональных данных.

7. Регистрируясь в Программе, Участник дает согласие на направление ему рассылок рекламно-информационного характера, опросов через любые указанные Участником каналы коммуникации с применением различных информационных технологий, в том числе по SMS, электронной почте, через личный кабинет на Сайте, с помощью системы обмена сообщениями через интернет и т. д.

8. Участник в любое время без ограничения может отказаться от получения SMS-рассылок рекламно-информационного характера и опросов от Организатора, обратившись в Службу поддержки клиентов: e-mail: [info@divno.me](mailto:info@divno.me) или в Telegram, WhatsApp по номеру: +7 (903) 138-22-21

9. Участник может отказаться от получения на электронную почту рассылок рекламно-информационного характера и опросов от Организатора, обратившись Центр поддержки клиентов в Telegram, WhatsApp по номеру: +7 (903) 138-22-21, на кассу в Магазина или через специальную ссылку в любом электронном письме.

10. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение персональных данных (в т.ч. электронную почту, номер телефона и т.д.) на сайте [www.divno.me](http://www.divno.me) в личном кабинете.

11. Более подробная информация об условиях обработки персональных данных, принимаемых мерах безопасности и соответствия законодательству, а также о

возможности реализации прав субъекта персональных данных отражена в Политике конфиденциальности, которая размещена на сайте <https://divno.me/page/oferta>

\* В соответствии с пунктом 21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»

\*\* раздел «Возвраты» на сайте [www.divno.me](http://www.divno.me)

## **10. Иные условия**

1. Организатор оставляет за собой право дополнять или иным образом обновлять настоящие Правила в любое время путем размещения обновленной версии на Сайте в одностороннем порядке.
2. Правила вступают в силу с момента их размещения.
3. Участник Программы лояльности приобретает товар только для личных, семейных, бытовых целей, не связанных с предпринимательской деятельностью.
4. Организатор не несет ответственность за какие бы то ни было системные, технические или иные сбои или неисправности, связанные с действием Программы лояльности, а также за любые последствия таких сбоев и неисправностей. Организатор не несет ответственность за потери или убытки, понесенные вследствие приостановки, изменения правил или прекращения Программы лояльности или блокирования (аннулирования) Бонусных карт.
5. Организатор оставляет за собой право в любое время приостановить действие Программы лояльности с размещением соответствующей информации на сайте <https://divno.me>