Директору ООО «ДИВНО ЭДИШН»
Хисамовой Д.И.

От

Тел.:

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

В интернет‑магазине Divno.me оплатил (а) заказ № , на сумму\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Прошу произвести возврат товаров из вышеуказанного заказа и вернуть мне денежные средства:

2.

6.

4.

Артикул

1.

5.

3.

7.

Наименование

Количество

Стоимость к возврату

Укажите код возврата:

1

. Не подошел размер

2

. Брак

3

. Доставили не тот товар

4

. Товар из заказа

отсутствует

. Не соответствует

5

изображению на сайте

6

. Качество изделия

не соответствует

ожиданиям

7

. Заказал (а) несколько

размеров

8

. Посадка изделия

отличается от ожиданий

9

. Другое

Код возврат

Фамилия Имя Отчество \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Название банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

БИК банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ИНН банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер лицевого счета: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер банковской карты физического лица: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Если вы оплачивали заказ наличными курьеру, деньги вернутся на банковский счет.

Если вы оплачивали заказ на сайте, заполнять реквизиты не нужно.

Мы вернем стоимость покупки на карту, с которой получили оплату.

Дата: Подпись:

Информация о порядке и сроках возврата товара:
Обмен товара надлежащего качества, приобретенного в магазине, производится через процедуру «Возврат товара».

Оформить возврат онлайн-заказа можно, обратившись в Службу Заботы о клиенте +7(903)138-22-21.

Вернуть розничную покупку можно в магазине покупки.

Покупатель вправе отказаться от товара из интернет-магазина в любой момент до его получения или в течение 14 календарных дней после получения.

Вернуть можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Нельзя вернуть индивидуальный товар надлежащего качества, который может быть использован исключительно покупателем.

Мы перечислим деньги в течение 10 рабочих дней. Отсчет начинается на следующий день после того, как вы вернули товар в магазин. Если вы вызывали курьера за возвратом, отсчет начинается на следующий день после поступления товара на наш склад. Стоимость доставки не возвращается в случае полного возврата заказа.

Если вы оплачивали заказ при получении, мы переведем деньги по реквизитам в заявлении на возврат. Если вы оплачивали заказ банковской картой на сайте, деньги вернутся на ту же карту. Пожалуйста, учитывайте, что на карту деньги могут поступить позже — срок обработки платежа зависит от вашего банка.

Пожалуйста, будьте готовы, что, если на сданном изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.

Если у вас остались вопросы о возврате товара и порядке предъявления претензий по качеству, пожалуйста, задайте их по телефону Службы Заботы о клиенте +7(903)138-22-21.